

2018年5月18日

横浜アリーナでAIキャラクターがお客様をお出迎え ～ AI立体サインージの産学共同開発で連携 ～

(株)横浜アリーナ【所在地：横浜市港北区新横浜3-10 代表取締役社長：関 洋二】は学校法人岩崎学園横浜デジタルアーツ専門学校と(株)イージーワークスが共同開発しているAI立体サインージ、通称「インフォロイド」(キャラクター あんずちゃん)の産学共同開発で協働し、地元新横浜における地域連携に努めてまいります。

インフォロイド (キャラクター あんずちゃん)

70インチの大型透過ディスプレイで等身大のキャラクターあんずちゃんと会話。賑わいを提供するとともにインターネットを通じてお客様が求める横浜アリーナの施設情報、周辺飲食店などの情報をその場で提供することができます。

さらに来場者の生の声をデータとして蓄積、来場者がどのような情報を求めているかを分析することでサービス向上につなげます。

今後システムを改善しながら将来的には質問内容を元に随時返答情報を追加、横浜市内の観光スポットなどを紹介して横浜市の経済波及にも貢献することを目指しています。



高さ:2,136mm 幅:1,160mm 奥行:1,250mm

5月19日より横浜アリーナの2階西ロビーに試作機が始動し、来場者のサービス向上に向けて本格的にスタートしました。開発のきっかけは、横浜アリーナにご来場のお客さまに向けて、座席位置や近隣飲食店などお客さまが求める情報をその場で提供できるサービスの実施でした。イージーワークスはAIの開発。横浜デジタルアーツ専門学校はキャラクターデザイン3D化システム開発など生徒が実務を経験することによる生徒のスキルアップを目指して取り組みました。

企業が取り組むプロジェクトに学校が加わることで、生徒に業界の知識を定着させる機会になるとして開発に合意し、新横浜地域での産学共同事業(地域連携)がスタートしました。



<参画会社の皆様>

学校法人岩崎学園横浜デジタルアーツ専門学校【所在地：横浜市港北区新横浜3-22-17 学校長 三辻 訓】

(株)イージーワークス【所在地：横浜市港北区新横浜3-1-9 アリーナタワー13階 代表取締役社長 佐伯 誠】

<協力会社の皆様>

(株)イング、(株)もももワークス、(株)Will Smart、CV：さとうささら (CeVIO)

2018年5月18日

発信No.008

インフォロイドキャラクターあんずちゃん ～ヨコアrikunに続く横浜アリーナ ニューキャラクターの誕生～



(c)ejworks.com

プロフィール

名前：蟻十 あんず（アイトウ アンズ）

年齢：17歳

プロフィール：

横浜生まれの日本人、ヨコアrikunの幼馴染の妹で山の手にあるお嬢様女子高校に通う高校生。

ストーリー：

11年前、17歳だったヨコアrikunは幼馴染と当時6歳だった「あんず」とよく遊んでおり、あんずも強くて優しい「ヨコアrikun兄ちゃん」が大好きだった。

ヨコアrikunが高校を卒業して以降、あんずとヨコアrikunは会う機会が減っていき、ついには連絡すら取らなくなる。それから時間が過ぎ、横浜アリーナにコンサートを見にきた「あんず」は、会場でヨコアrikun兄ちゃんを偶然見かける。大好きだったヨコアrikun兄ちゃんを久しぶりに見かけた。それ以来「あんず」は横浜アリーナのロビーでヨコアrikun兄ちゃんと会える日を待ち望んでいる。

各社問い合わせ：

株式会社横浜アリーナ 営業部営業課 兼 広報担当 大井 修司

TEL：045-474-4000（代表） FAX：045-474-4040

携帯：080-5403-6847 Email：ohi@yokohama-arena.co.jp

株式会社イージェーワークス 尾池

TEL：045-472-2879

Email：inforoid@ejworks.com

株式会社学校法人岩崎学園 事業企画部 広報担当 進戸、一杉

TEL：045-311-5562 Email：hshindo@iwasaki.ac.jp（進戸）

携帯：080-5086-7382 mhitosugi@iwasaki.ac.jp（一杉）