

トイレのご利用につきまして

平素より横浜アリーナをご利用賜ります皆さま、ならびに地域の皆さまをはじめ、当会場の運営をお支えいただいておりますすべての方々に、謹んで厚く御礼申し上げます。

今回、従前からホームページなどに掲載しておりました「ご来場の皆さまへ ~ご来場の際のマナー向上について~」を改めて周知させていただいたところ、トイレのご利用に関して多くのご意見をいただきました。

これまで横浜アリーナでは、来場者の皆様にトイレをできるだけ快適にご利用いただけるよう、改修工事による個室の増設を図るとともに、運用においてもイベントに応じた男女トイレの振り替えやトイレ内の動線の見直しなどの取り組みを実施してまいりました。

そのような中で、来場者の皆様に安全かつ速やかにご退場いただくために、終演後にトイレをご利用いただけない、または利用しづらい状況が生じたことを認識しております。

今回、多くの皆様から頂きました貴重なご意見を踏まえ、イベント終了時にご来場者の皆様の安全な退出動線を確保しつつ、終演後も横浜アリーナのトイレをご利用いただけるよう、主催者様と連携しながら運用の改善を図ってまいります。

今後も皆様に安心、安全に横浜アリーナでのイベントを楽しんでいただけるように取り組んでまいります。ご来場の皆様にも、ルールを守って楽しい思い出を残していただければと考えております。

何卒、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

2026年6月19日 (株)横浜アリーナ